



Geänderter Betriebsablauf im Rahmen der Corona-Schutzmaßnahmen

Sehr geehrte Kund_innen!

- Wir nehmen den Schutz von Ihnen und unseren Mitarbeiter_innen sehr ernst und werden daher ab sofort entsprechende Maßnahmen ergreifen:
- Wie üblich stehen Ihnen bei uns Möglichkeiten zum Waschen und Desinfizieren Ihrer Hände zur Verfügung.
- Über die Terminsprechstunde versuchen wir die Anzahl der Personen in unserem Wartezimmer zu limitieren. In diesem Zusammenhang sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Bitte kommen Sie nicht ohne Termin vorbei (auch bei Abholung von Medikamenten) und halten Sie sich möglichst an die Terminvorgaben.
- Zudem möchten wir Sie bitten, alleine mit Ihrem Tier zu kommen. Sollten Sie Schwierigkeiten haben, Ihr Tier alleine vom Auto zu uns ins Wartezimmer zu bringen, helfen wir Ihnen gerne. Rufen Sie einfach kurz an, wenn wir Sie draußen abholen sollen.
- Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch gerne für Hausbesuche zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis, dass dies im Rahmen der gesteigerten Nachfrage auch zu entsprechenden Wartezeiten führen kann.
- Sollten bei Ihrem Tier Routinemaßnahmen (Impfen, Jahres-Check, Krallenschneiden, etc.) anstehen, überprüfen Sie, ob es nicht möglich ist, diese auf einen späteren Zeitpunkt zu vertragen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

Hermann Kempf
Tierärztliche Praxis für Exoten
Neuburger Str. 30
86167 Augsburg